



HAL
open science

Projet RéSoCIO - Analyse des réseaux sociaux en situation d'urgence

Samuel Auclair, Anouck Adrot, Aurelie Montarnal, Sylvain Chave, Cécile Gracianne

► **To cite this version:**

Samuel Auclair, Anouck Adrot, Aurelie Montarnal, Sylvain Chave, Cécile Gracianne. Projet RéSoCIO - Analyse des réseaux sociaux en situation d'urgence. WISG 2022, Jan 2022, Bordeaux, France. hal-04042569

HAL Id: hal-04042569

<https://brgm.hal.science/hal-04042569v1>

Submitted on 23 Mar 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

COORDINATEUR : BRGM

PARTENAIRES : IMT Mines Albi / Univ. Paris Dauphine / PREDICT-Services

Résumé :

RéSoCIO ambitionne de proposer une démarche outillée permettant de démontrer l'intérêt et la faisabilité de l'exploitation automatisée des données issues du réseau social Twitter en contexte de crise liée à une catastrophe naturelle à cinétique rapide, en se focalisant sur le cas des crues éclair et des séismes.

CONTEXTE ET OBJECTIFS

En cas de survenue de catastrophes naturelles, les autorités doivent construire une connaissance situationnelle permettant au plus vite de mieux cibler et anticiper les prises de décisions. Dans ce contexte, **RéSoCIO a pour objectif général de démontrer l'apport potentiel du réseau social Twitter en appui à la gestion opérationnelle des catastrophes naturelles à cinétique rapide** (crues éclair et séismes). Cet objectif général répond à des besoins effectifs manifestés par les praticiens de la gestion de crise.

Pour atteindre cet objectif, le projet RéSoCIO adresse **3 questions scientifiques principales** :

1. Comment collecter, filtrer, enrichir et rendre intelligibles « à la volée » les données de Twitter ?
2. Comment augmenter les données ainsi analysées avec d'autres données et connaissances ?
3. Comment soutenir la création de sens et intégrer les données aux processus organisationnels ?

MÉTHODOLOGIE ET RÉSULTATS

Méthodologie : Les travaux du projet s'organisent selon 5 composantes principales

1. Captation et prétraitement automatique des tweets
2. Enrichissement automatique des tweets et extraction d'informations
3. Emergence de modèles situationnels de crise
4. Visualisation des concepts instanciés
5. Analyse des pratiques et des dynamiques organisationnelles

Résultats escomptés : RéSoCIO doit permettre des avancées significatives relatives aux verrous scientifiques adressés. Au-delà de cette volonté d'innovation applicative et incrémentale, le projet propose de faire émerger une vision ambitieuse d'intelligence artificielle intégrée.



Coordinateur



Partenaires



Partenaires associés

